

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Internetové TV (IPTV) společnosti Mraknet s.r.o.

1. Objednavatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV a její doplňkové služby, je poskytována Poskytovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 (dále jen Poskytovatel) na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury ISP. Platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Poskytovatele placeny koncovým Objednavatelem k rukám ISP. Poskytovatel je tedy nositelem veškerých práv a povinností k šíření převzatého TV a rozhlasového vysílání a dodavatelem obsahu tohoto vysílání.
2. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.kuki.cz či na základě telefonického dotazu. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenes odpovědnosti za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
3. Služba KukiTV je službou IPTV, která je poskytována na základě registrace Poskytovatele u RRTV k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů.
4. Kino je doplňková služba virtuální videotečky (videopůjčovna), kdy Poskytovatel poskytuje Objednavateli právo k užití filmu na omezenou dobu a Objednavatel se zavazuje uhradit Poskytovateli sjednanou cenu (poplatek). Provozní podmínky poskytování služby Kino:
 - 4.1 Aktuální nabídka titulů služby je uvedena v sekci Kino služby Kuki TV.
 - 4.2 Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky Objednavatele prostřednictvím jeho set-top boxu nebo mobilní aplikace. Pro realizaci objednávky je nutné zadání uživatelského hesla k účtu KukiTV, případně také PIN kódu.
 - 4.3 Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 48 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za Objednavatelem jakoukoli splatnou pohledávku.
 - 4.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit Objednavateli maximální počet titulů objednaných Objednavatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotečky, která je Objednavatelům k dispozici bezplatně.
5. Nahrávám (videorekordér) – doplňková služba ke službám IPTV. Při využívání této služby nese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu Objednavatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
6. Heslo k uživatelskému účtu KukiTV (dále jen heslo) – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které je Objednavateli přiděleno při aktivaci služby KukiTV, a které Objednavatel využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby Kino a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků prostřednictvím Samoobsluhy. Heslo je zároveň technickým opatřením, které umožňuje Objednavateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým. Heslo je vždy vyžadováno u televizních programů s erotickým obsahem. Objednavatel je povinen chránit své heslo před zneužitím a nese veškerou odpovědnost za případné důsledky jeho zneužití.
7. Tzv. Samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box Objednavatele nebo v tzv. zákaznické zóně na adrese <https://nastav.kuki.cz/>, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání hesla a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami.
8. V případě, že první smlouva mezi Objednavatelem a Poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž pomocí prostředků komunikace na dálku.
9. Objednavatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby IPTV) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
10. Objednavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
11. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká Objednavateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno. Objednavatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese Objednavatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
12. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
13. V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.
14. Objednavatel bere na vědomí, že je povinen zaplatit koncesionářský poplatek za příjem TV a rozhlasového vysílání.