

Nejčastější dotazy k Internetové TV (IPTV)

Kolik STB a mobilních zařízení mohou mít k dispozici na jednu smlouvu?

- ☁ Standardní součástí smlouvy je 1 Kuki TV Licence, která opravňuje konzumaci obsahu na 1 set-top boxu a 5 mobilních zařízeních a umožňuje vzdálené ovládání set-top boxu až na 10 mobilních zařízeních. V případě, že chcete do domácnosti další STB, je třeba zakoupit další Kuki TV Licenci za měsíční poplatek 89 Kč vč. DPH. Maximální počet dokoupených Kuki TV Licencí – jsou 4.

Pro jaké mobilní platformy je dostupná aplikace Kuki?

- ☁ Aplikace Kuki je dostupná pro tablety a mobilní telefony využívající systém Android 4.2.x a vyšší a iOS 7 a vyšší. Aplikace je dostupná ve stažení v Google Play a v App Store.

Dá se STB ovládat přes tablet nebo telefon?

- ☁ Ano, Váš STB můžete ovládat díky aplikaci pro iOS a Android. Mobilní aplikace Kuki, obsahující rovněž funkcionalitu dálkového ovládání STB.

Je možné využít službu IPTV v notebooku nebo stolním počítači?

- ☁ Ano. Stačí si stáhnout program pro svůj operační systém (Windows, Mac OS, Linux).

Jakým způsobem si mohu vybrat 15 nebo 30 volitelných kanálů? Musím to nahlásit při objednávce?

- ☁ Kanály si měníte a vybíráte sami pohodlně z domova. V současné době je možné si TV kanály zvolit či měnit prostřednictvím portálu nastav.kuki.cz, kam se přihlásíte heslem, které máte uvedeno na smlouvě. Pozor, kanály lze měnit pouze 1x měsíčně.

Kolik stojí zapůjčení filmu ve videotéce a kdy to budu platit?

- ☁ Cena se pohybuje od 49 do 53 Kč. Film si zapůjčíte na 24 hodin, video můžete shlédnout po tuto dobu neomezeně. Zapůjčení filmu Vám bude fakturováno po skončení daného měsíce.

Jaké programy obsahuje balíček Navíc HBO?

- ☁ HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, HBO GO

Dá se služba IPTV používat přes Scart?

- ☁ Ano, ale je zde nutné doplnění redukce JACK/AV, resp. AV/SCART, která není standardní součástí balení.

Mohu si nastavit titulky v STB?

- ☁ *V sekci Nastav ve Vašem STB lze vybrat preferovanou jazykovou a titulkovou stopu. V případě, že je na jednotlivých kanálech dostupných více titulkových stop, lze u takového pořadu vybírat mezi dostupnými titulkovými a jazykovými stopami.*

Dá se k STB připojit externí úložné zařízení?

- ☁ *V tuto chvíli to možné není, tuto možnost připravujeme do budoucna.*

Mám starší STB (pro DVB-T), co jsem měl ke staré TV, mohu ho použít místo Vašeho?

- ☁ *Bohužel toto není možné. Pro IPTV lze použít pouze originální STB dodaný od naší společnosti.*

Mohu si STB přenést a používat jinde než v síti MRAKNET?

- ☁ *Ne, IPTV přes set-top box můžete sledovat pouze v místě původní instalace. IPTV sice bude fungovat i jinde, ale sledováním v cizí síti riskujete blokaci služby. Toto však neplatí pro sledování na mobilech nebo tabletech.*

Mám od Vás IPTV, mám zrušit televizní zásuvky v bytě nebo demontovat antény na domě?

- ☁ *Určitě ne, IPTV je systém multimediální zábavy, který je bytostně závislý na dobrém internetovém připojení a určitě nenahrazuje klasické pozemní digitální vysílání. Může se totiž stát, že i při drobné poruše Vašeho domácího routeru budete třeba dva dny bez televize.*

Jaká je nejnižší nutná přenosová rychlost pro využití služby?

- ☁ *Nejnižší požadovaná přenosová rychlost pro využití služby IPTV je v současné době 4 Mbps. Služba využívá tzv. adaptivní streaming, který se automaticky přizpůsobuje měnící se kvalitě internetového připojení.*

Jaká je nejvyšší maximální přenosová rychlost při využití služby?

- ☁ *Nejvyšší maximální přenosová rychlost pro využití služby je v současné době 15 Mbps.*

Jak velký vliv má sledování televize na rychlost mého internetového připojení?

- ☁ *Velký, jestliže budete sledovat televizi v HD kvalitě (datový tok cca 12 Mbit/s) a budete mít internet s rychlostí například 20 Mbit/s bude Vám reálně zbývat na internet cca 5 až 8 Mbit/s. Pokud budete využívat televizi v jedné domácnosti na více zařízeních, bude se tento datový tok násobit.*

Televize se mi seká, co mám dělat?

- ☁ *Tato věc může souviset právě se současným sledováním televize a práce na internetu. Například stahování z internetu a sledování televize v HD rozlišení může zabrat celou rychlost Vašeho připojení. To způsobí zpomalení stahování a zároveň sekání televize. Občas také dojde k zakolísání či drobnému trhnutí při přepínání videoprofilu, toto je vlastnost a technicky se jí nelze vyhnout.*

IPTV mi vůbec nefunguje, co s tím?

- ☁ *První pomoc, stejně jako u internetu, je vše restartovat. Nesmíte zapomenout také na domácí router, případně napájení antény. Pokud ani po restartu IPTV nefunguje, zavolejte na naši zákaznickou linku 602 37 07 66, jistě Vám pomůžeme.*

Garantujete mi dostupnost služeb na mobilních zařízeních?

- ☁ *V rámci naší smlouvy garantujeme funkčnost televize při dostatečné kapacitě internetu na STB. Televize v mobilních zařízeních není garantována a může se projevit drobná chybovost v aplikacích.*

Ve Starém Plzenci dne 1. července 2017